



Bogotá D.C. 22 de mayo de 2024

Señor(a)

**ANONIMO**

**01-2303-202405220375711**

Asunto: **RESPUESTA AL RADICADO NO. 02-2303-202404293530439**  
CC: N/A

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A - FNA**. En atención a su solicitud, de acuerdo con la petición radicada en la fecha 29 de abril del 2014 por medio de nuestra página web No. 02-2303-202404293530439.

Nos permitimos informar que no se evidencia ningún dato ni el objeto de la petición, por lo cual es necesario que se contacte nuevamente con nosotros informando todos los datos necesarios para atender su petición.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, por esta razón lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta [https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_PQR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR).

*Recuerde que puede realizar consultas y trámites en: aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis #289(Claro, movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.*

Atentamente,

**Gestor de Calidad - Gerencia PQRS**

Proyecto: Ana Maria Delgado Lopez

El Defensor del Consumidor Financiero es Luis Humberto Ustáriz González (Principal) y Jose Federico Ustáriz González (Suplente). Cumple las funciones del art. 13 de la Ley 1328 de 2009, especialmente la de conciliador entre los consumidores financieros y el FNA, Podrás presentar tus reclamaciones con destino al DCF, a través de los canales del FNA, sus datos son: E-mail: defensoriafna@ustarizabogados.com, página web <https://ustarizabogados.com/>, Teléfono: 3154886179- Fax: 6016750385 de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y dirección: Carrera 11 A No. 96-51 oficina 203.

Sede principal  
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia  
Teléfono: 601 307 7070  
Línea gratuita: 01 8000 52 7070  
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia  
Calle 12 No. 65 - 11  
Puente Aranda, Bogotá - Colombia  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)  
Facebook: [www.facebook.com/FNAColombia](http://www.facebook.com/FNAColombia)  
Twitter: @FNAahorro  
[contactenos@fna.gov.co](mailto:contactenos@fna.gov.co)

